

利用約款

■ドギーズパーク箱根 利用約款■

ドギーズパーク箱根（以下「本施設」といいます）ご利用の際には以下の利用約款をお守りいただき、ワンちゃんを適正に管理してください。

1. ワンちゃんのご利用は、本施設内の客室、ロビー、レストランおよびドッグカフェ、愛犬広場とその導線内とします。
2. ワンちゃんとの同伴外出時、愛犬広場を除く本施設内では、マナーポーチをリード（引き綱）の手持ち部分につけ、ワンちゃんにはそのリードをつけてください。
3. 室内においては、リビング、ベランダ以外にワンちゃんを放置しないように管理してください。またワンちゃんのご入浴は、感染症などの発症の恐れがありますのでご遠慮ください。
4. 愛犬広場のご利用および散歩等をしたワンちゃんは、客室内に汚れや砂などを持ち込まないようにしてください。また、客室内に入る前には必ずワンちゃん専用の足洗い場を利用し、十分に汚れを落としてください。
5. お散歩はワンちゃんが歩行可能な箇所に限ります。また植栽などの中にワンちゃんを入れないでください。
6. ワンちゃんが建物、家具、什器・備品、植木その他に損害を与えないよう十分注意してください。
7. 指定された区域以外でワンちゃんに餌、おやつ、水などを与えたり、排泄させないでください。
8. 万が一ワンちゃんが敷地内で排泄してしまった場合は、その糞尿を館内1階の共同トイレに処理するとともに、客室内に設置の清掃器具および消臭剤や消毒剤を使用いただき、衛生的な後始末をしてください。また、客室内で排泄した糞便はルーム内のトイレに処理してください。
9. 地震、火災等の非常災害時にはワンちゃんを保護するとともに、ワンちゃんが他の宿泊者などに危害をおよぼさないよう十分注意してください。
10. 万が一、ワンちゃんが死亡した場合にはフロントに報告の上、適切な扱いを行ってください。
11. 動物の愛護および管理に関する法律、狂犬病予防法、その他関係法令などに規定する飼い主の義務を遵守してください。
12. ワンちゃんは原則としてシャトルバスに同乗することができません。ゲージご利用の場合に限ってご同乗いただけます。（予約制）
13. 敷地内・愛犬広場におけるワンちゃんの移動は、小型犬・中型犬はリードをつけた上で歩行させてください。また、大型犬はリードを短く持ち、強く自分の方に引き寄せて歩行させてください。
14. 敷地内・愛犬広場においても、ワンちゃん同士の出会い頭等の事故発生に十分注意してください。特に大型犬に関しては、他の宿泊者に迷惑や危害をおよぼさないように注意してください。
15. 本施設内では、ワンちゃんの繁殖および繁殖に携わる行為をさせないでください。
16. 本施設内では営利目的の行為を禁止します。
17. 車中にワンちゃんを残留、放置しないでください。
18. フロントにて承認のされていないワンちゃんは宿泊することができません。
19. 本施設内およびその周辺的环境、衛生の保持に努めてください。
20. ワンちゃんのお預かりは、一切致しかねます。

裏面もご覧ください

■愛犬広場利用約款■

愛犬広場は、本施設のご宿泊者およびその同伴犬専用のドッグランですので、ご利用の際は以下の利用約款をお守りいただき、仲良く譲り合ってください。

なお、愛犬広場内における事故などについては責任を負いかねますのでご了承ください。

● ご利用について

1. ワンちゃん以外のペットの利用はできません。
2. 飼い主1名につき、同時に放せるワンちゃんは1頭とさせていただきます。
3. 常に飼い主の命令がきけるワンちゃん以外はリードを放さないでください。
4. ご利用は予防接種を1年以内に受けているワンちゃんに限らせていただき、万一場内で噛み付きによる事故が発生した場合には、それらの証明書の提出に応じていただくものとします。
5. 愛犬広場をご利用いただける時間は、午前7時から日没までとします。
6. 場内にゴミや新聞紙などを放置しないでください。
7. 場内における営利を目的とした写真・ビデオ撮影や利用者へのアンケートなどの行為は固くお断り致します。
8. ワンちゃんを連れた方以外の入場はご遠慮ください。
9. 同伴犬がない場合の愛犬広場の見学は、安全のため柵の外からお願い致します。
10. 場内での人同士によるボール投げを禁じます。
11. ワンちゃん同士が興奮状態に入った場合、双方の飼い主は素早く制止させた上で一旦退場し、ワンちゃんにクーリングさせてください。
12. 小学生以下のお子さまは、保護者の方同伴でご入場ください。また乳幼児やベビーカーでのご入場はご遠慮ください。
13. 場内での飲食および喫煙はご遠慮ください。
14. ワンちゃんの運動用具を設置することはできません（ボールなどの持込は可とします）。

● 安全面について

1. 発情期の女の子のワンちゃんあるいは病気のワンちゃん、また生後6ヶ月未満のワンちゃんのご利用いただけません。
2. 闘犬類などの他の利用者に恐怖感を与える犬種は利用いただけません。また攻撃的な性格のワンちゃんはあらかじめ入場を控えてください。
3. 飼い主はワンちゃんから目を離さず、必ずそばにいてください。またリードをフックにかけたまま飼い主が場外に出ることを禁止致します。
4. 愛犬広場に入退場するときは、必ず二重扉を2回に分けて開閉してください。なお退場の前にはワンちゃんをリードにつないでください。
5. 場内ではむやみに大声、奇声を発したり、走ったりするなどワンちゃんを驚かせる行為はご遠慮ください。
6. 飼い主の抑制をまったく無視するワンちゃんは、飼い主の判断で速やかに退場させてください。
7. 愛犬広場へは動きやすい靴でのご入場をお願い致します。ハイヒールやサンダルなどでのご入場はご遠慮ください。

● 食事、排泄物、毛について

1. フードボウルなどによる餌やりは、他のワンちゃんとのトラブルの原因となるためご遠慮ください。
2. 糞、その他の汚物は飼い主が必ず持ち帰り、館内1階の共同トイレにて処理してください。
3. 場内ではブラッシングなど、ワンちゃんのお手入れはご遠慮ください。

以 上